

INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO: a participação do bibliotecário

Joana Coeli Ribeiro GARCIA

O CONTEXTO

- ➔ **TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICs)**
- ➔ **FUNÇÕES PERMANENTES DA BIBLIOTECONOMIA APRESENTAM PROBLEMÁTICAS QUE OS MEIOS TRADICIONAIS SOLUCIONAM COM DIFICULDADES**
- ➔ **TICs → INSTRUMENTAL FACILITADOR**
- ➔ **TECNOLOGIAS → INFLUENCIAM RELAÇÕES PESSOAIS, DE TRABALHO, DE INFORMAÇÃO, TORNANDO PRODUTOS E SERVIÇOS MAIS NECESSÁRIOS**
- ➔ **ERA DA INFORMAÇÃO, DO CONHECIMENTO, DA ABUNDÂNCIA E DO EXCESSO**
- ➔ **INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO, QUE JÁ ERAM IMPORTANTES, TORNAM-SE IMPRESCINDÍVEIS**

INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA

O HOMEM PARA CONHECER, DEPENDE DE INFORMAÇÃO, DE SUA INTELIGÊNCIA E AINDA DE PRESSUPOSTOS E PRÁTICAS INDIVIDUAIS (BURKE, 2003)

➔ **INFORMAÇÃO:** MENSAGENS ORAIS, ESCRITAS, GRÁFICAS, GESTUAIS OU CORPORAIS → DIFERENTES PARA QUEM EMITE E PARA QUEM RECEBE A MENSAGEM (WILSON, 2006)

➔ **CONHECIMENTO:** AQUILO QUE SABEMOS → PROCESSOS COMPLEXOS E DINÂMICOS DE COMPREENSÃO, ENTENDIMENTO, APRENDIZADO, QUE OCORREM NA MENTE E SOMENTE NA MENTE, NUNCA PODE SER CAPTURADO, NEM GERIDO (MCINERNEY, 2006)

➔ **TECNOLOGIA** → PROCESSO DE PRODUÇÃO → QUALIFICAÇÃO HUMANA, INTRODUZ NOVOS FAZERES, OU SEJA, INOVAÇÃO → PRODUTOS E PROCESSOS.

➔ **TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

➔ **DESINFORMAÇÃO**

O BIBLIOTECÁRIO E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

BIBLIOTECONOMIA → HISTORICAMENTE, PRINCIPIA COM A PRESERVAÇÃO DA MEMÓRIA DOCUMENTAL

FUNÇÕES DA BIBLIOTECONOMIA

➤ PRESERVAÇÃO DA MEMÓRIA DOCUMENTAL

➤ PRESERVAÇÃO DIGITAL

PAPEL X PEN DRIVE

➤ ARMAZENAGEM

✓ BIBLIOTECA DIGITAL → DOCUMENTOS DIGITALIZADOS E DISPONIBILIZADOS EM DISQUETES, *COMPACT DISK READ ONLY MEMORY* (CD-ROM), OU *DIGITAL VÍDEO DISK* (DVD)

✓ BIBLIOTECA VIRTUAL → TEXTOS COMPLETOS EM LINHA POR MEIO DA INTERNET COM ACESSO A DISTÂNCIA

O BIBLIOTECÁRIO E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

RELAÇÕES DOS USUÁRIOS COM A INFORMAÇÃO SOLICITADA, RECUPERADA, NECESSÁRIA PARA ATENDIMENTO DE SUAS NECESSIDADES,

FUNÇÕES DA BIBLIOTECONOMIA

➤ DISSEMINAÇÃO

- ✓ BIBLIOTECAS → PÚBLICA E ESPECIALIZADA, LISTAS DE LIVROS QUE PODIAM / DEVIAM SER LIDOS
- ✓ WWW DE BERNERS-LEE
- ✓ HIPERTEXTO
- ✓ AMPLIAÇÃO: NA QUANTIDADE DE OBRAS, NO COMÉRCIO LIVREIRO, NO APARECIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS QUE SE OCUPAM DA REVISÃO, DA CRÍTICA, DO COMÉRCIO DAS OBRAS

O BIBLIOTECÁRIO E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

➔ NOVOS LEITORES

➔ BIBLIOTECÁRIO DE REFERÊNCIA → DISSEMINADOR DAS INFORMAÇÕES → HÁBIL NAVEGADOR NESSA NOVA MÍDIA → ASSUME CONSTRUÇÃO DE MAPAS DE NAVEGAÇÃO PARA USUÁRIOS

O BIBLIOTECÁRIO E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

FUNÇÕES DA BIBLIOTECONOMIA

➤ REPRESENTAÇÃO

- ✓ ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PRESSUPÕE A ORGANIZAÇÃO E A REPRESENTAÇÃO DESSA INFORMAÇÃO
- ✓ TABELAS DE CLASSIFICAÇÃO, LISTAS DE CABEÇALHOS E TESAUROS
- ✓ REFORMATAÇÃO DA LINGUAGEM → COMPROMETE O CÓDIGO DE COMUNICAÇÃO, ESTABELECE DUPLO FLUXO DE INFORMAÇÃO → INTERMEDIÁRIO = FIGURA INDISPENSÁVEL
- ✓ MARIA JOSÉ HUERTAS, PESQUISADORA ESPANHOLA E PRESIDENTE DA ISKO → PROPOSTA ALTERNATIVA
- ✓ BERNERS-LEE (2006) → *WEB SEMÂNTICA* → CRUZAR INFORMAÇÕES CONFINADAS EM PROGRAMAS DE EDITORES DE TEXTO, PLANILHAS E CALENDÁRIOS

“A REAL MÁGICA ACONTECE QUANDO CADA PALAVRA DE CADA LIVRO ESTIVER LINKADA A OUTRAS, AGRUPADA, CITADA, INDEXADA, ANALISADA, ANOTADA, MISTURADA NOVAMENTE, REUNIDA MAIS UMA VEZ E ENTRELAÇADA DE FORMA PROFUNDA.” (KELLY, 2006, p.45)

OS DESAFIOS DAS ORGANIZAÇÕES

TEMPOS MAIS RECENTES → GLOBALIZAÇÃO → AS EMPRESAS ADOTAM PERFIL DE COMPARTILHAMENTO, ORGANIZAM-SE, FORMANDO REDES

FUNÇÕES PRINCIPAIS NESSA ORGANIZAÇÃO (CHOO, 2003) :

- ✓ CRIAÇÃO DE SIGNIFICADO
- ✓ CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO → COMUNIDADES DE PRÁTICA
- ✓ TOMADA DE DECISÃO E A ADMINISTRAÇÃO DA INCERTEZA

EFEITO DA GLOBALIZAÇÃO → ADOÇÃO DE PADRÕES ÉTICOS E MORAIS MAIS RIGOROSOS, INDEPENDENTE DOS CÓDIGOS DE ÉTICA

RESPONSABILIDADE ÉTICA E SOCIAL → ATIVIDADES, PRÁTICAS, POLÍTICAS E COMPORTAMENTOS ESPERADOS (NO SENTIDO POSITIVO) OU PROIBIDOS (NO SENTIDO NEGATIVO) POR MEMBROS DA SOCIEDADE, APESAR DE NÃO CODIFICADOS EM LEIS (VELOSO, 2006)

WERSIG (1975) RESPONSABILIDADE SOCIAL → A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO → RESPONSABILIDADE SOCIAL DOS BIBLIOTECÁRIOS E CIENTISTAS DA INFORMAÇÃO

DU MONT (1991) → AOS BIBLIOTECÁRIOS CABE: PROMOVER, ATIVAMENTE, A JUSTIÇA SOCIAL; APOIAR AS INICIATIVAS CULTURAIS; ADOTAR POSIÇÕES POLÍTICAS; ASSUMIR E SEGUIR VALORES E PRINCÍPIOS ÉTICOS, OBJETIVANDO O ATENDIMENTO A NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO, DE UMA SIMPLES CONSULTA, OU PARA RESPALDAR PESQUISAS QUE REVERTERÃO EM CONHECIMENTO NOVO

**A FÓRMULA PARA OS BIBLIOTECÁRIOS
DEVE SER ENCONTRADA, INDIVIDUALMENTE,
CONSIDERANDO HABILIDADES E
COMPETÊNCIAS**



**DESAFIO A SUPERAR E PARA O
QUAL TEREMOS QUE BUSCAR
SOLUÇÕES**

ORGANIZADA