

UNIDADE DE PROJETOS ESPECIAIS

Andréa Moraes

quarta-feira, 24 de outubro de 2007



Objetivo geral dos projetos da unidade

Promover de forma continuada o desenvolvimento e modernização das MPE's do Estado, através da difusão da cultura empreendedora e da cooperação, a melhoria da organização das empresas, aumentando o nível de competitividade dos produtos e serviços, através da disseminação das ferramentas de gestão empresarial.



Público-alvo

Empreendedores, candidato a empresário,
empresários, Instituições de Ensino Técnico e
Superior, entidades empresariais e comunitárias.



PROJETOS FINALÍSTICOS

1. Difusão da Educação a Distância
- 2. Central de Atendimento ao Cliente**
3. Disseminação do Empreendedorismo nas IES
4. Programa Gestor Competitivo
5. Difusão e Implementação da Eco-Eficiência nas MPE's do Estado
6. Reconhecendo Talentos Empresariais



Central de Atendimento ao Cliente.

1. CDI – Gestão de Patrimônio

Projeto: Biblioteca & Empresa

1. Central de Relacionamento

Call Center NE

2. Portal Sebrae

<http://www.sebrae.com.br>



Central de Atendimento ao Cliente.

Elementos condicionantes:

- Convergência – é fornecer ao usuário acesso a conteúdos
- Versatilidade - é a sua habilidade para se adaptar
- Resiliência – é capacidade dos materiais de resistirem aos choques.



Cenário do Atendimento

- 310 Comunidades no Orkut.com
5.706 membros
- Comunidade “Eu participo do Desafio Sebrae”
2.242 integrantes
- Second Life
260 visitantes em 15 dias



Cenário do Atendimento

Second Life – Comércio, Educação e relacionamento, com moeda própria “Linden Dollar”

Grandes marcas: IBM, TAM, SEBRAE

- 9.600.000 moradores
- 820 mil são brasileiros



Cenário do Atendimento

- Onde estou nesse cenário?



Sebrae Pernambuco

Andréa Moraes

amoraes@pe.sebrae.com.br

SEBRAE

Conselho Deliberativo - Pernambuco

Banco do Brasil S/A

Banco do Nordeste do Brasil

Caixa Econômica Federal

Federação da Agricultura do Estado de Pernambuco - Faepe

Federação do Comércio do Estado de Pernambuco - Fecomércio

Federação das Associações Comerciais do Estado de Pernambuco - Facep

Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco - Fiepe

Instituto Euvaldo Lodi - IEL

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Esportes do Estado de Pernambuco

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/PE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Senai/PE

Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - Senar/PE

Sociedade Auxiliadora da Agricultura do Estado de Pernambuco

Universidade de Pernambuco – UPE

Presidente do Conselho Deliberativo

Pio Guerra Júnior

Diretor-Superintendente

Murilo Roberto de Moraes Guerra

Diretor Técnico

José Oswaldo de Barros Lima Ramos

Diretor Administrativo-Financeiro

Murilo Rodrigues Cavalcanti

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Pernambuco

Rua Tabaiaries, 360 - Ilha do Retiro | CEP 50.750-230 | Recife/PE

Fones (81) 2101.8400 / 2101.8500

www.pe.sebrae.com.br

Unidades de Negócio

Araripina: Rua Vereador José Santiago Bringel 70, Centro | CEP: 56280-000 | Fone (87) 3873.1708

Caruaru: Rua Saldanha da Gama 08, Centro | CEP 55.000-000 | Fone: (81) 3725.2500

Garanhuns: Rua Maurício de Nassau, 82, Praça Jardim, Centro | CEP 55.300-000 | Fone: (87) 3762.1752

Petrolina: Av. 31 de Março, s/n, Centro de Convenções Nilo Coelho, Pavilhão de Feiras | CEP 56.300-000 | Fone: (87) 3862.2728 Fax: (87) 3862.2729

Serra Talhada: Rua Enock Inácio de Oliveira, 913, Centro | CEP 56900-000 | Fone/Fax: (87) 3831.2496