



*5ª Jornada Norte-Nordeste de Biblioteconomia,  
Documentação e Ciência da Informação*

# *RELATÓRIO FINAL*

*Relatora: Conceição Lopes*

*Recife, 24 a 27 de outubro de 2007.*



# 1- *CONTEXTUALIZAÇÃO*

- Realização: Associação Profissional de Bibliotecários de PE
- Local: Auditório do Centro Federal de Educação Tecnológica de PE
- Período: 24 a 27 de outubro de 2007
- Tema: Bibliotecário e as Organizações: a gestão da informação e do conhecimento para a tomada de decisão
- Presidente: Bibliotecária Edilene Maria da Silva - Presidente APBPE
- Comissões: Infra-estrutura (Veronice Oliveira); Técnica (Ana Maria Santos); Técnico-Científica (Maria Aparecida Moraes); Captação de Recursos e Patrocínio (Diretoria APBPE); Tesouraria (Rosimeri Couto); Tecnologia (Evaldo Rosa)



## 2- *ATIVIDADES*

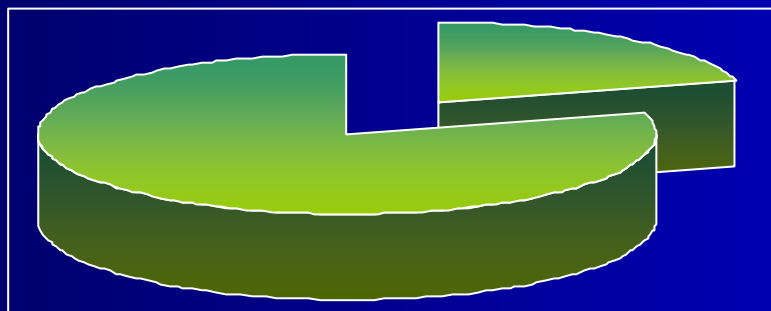
- 02 grandes Conferências
- 03 Mesas-Redondas
- 03 Palestras
- 29 Trabalhos Orais
- 03 Mini-Cursos
- Divulgação de Serviços e Produtos

### 2.1- *Atividades Complementares*

- Feira Tecnológica
- Feira Cultural (artesanato regional)

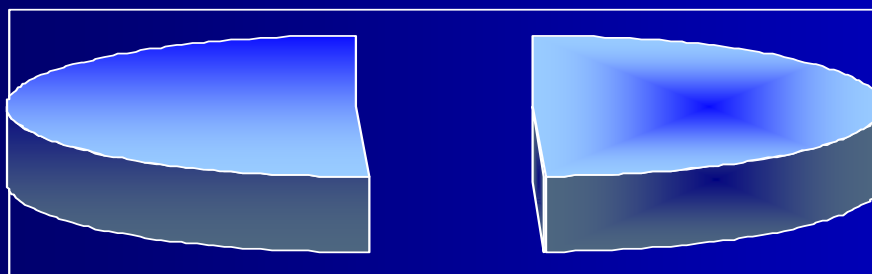
# 3- PARTICIPANTES

## Participantes Categoria



- Estudantes (43)
- Profissionais (167)

## Participantes Estado



- Pernambuco (104)
- Outros (106)

# 4- *DESENVOLVIMENTO*

## → *Abertura*

☰ Mesa Inaugural/ Autoridades

☰ Uso da palavra

⊗ Edilene M. da Silva (Pres. APBPE)

⊗ Clifford Ericson (Diretor de Desenvolvimento Institucional do CEFET-PE)

⊗ Andréa Batista de Souza (Presidente do CRB-4)

⊗ Marcos Galindo (Depto. Ciência da Informação - UFPE)

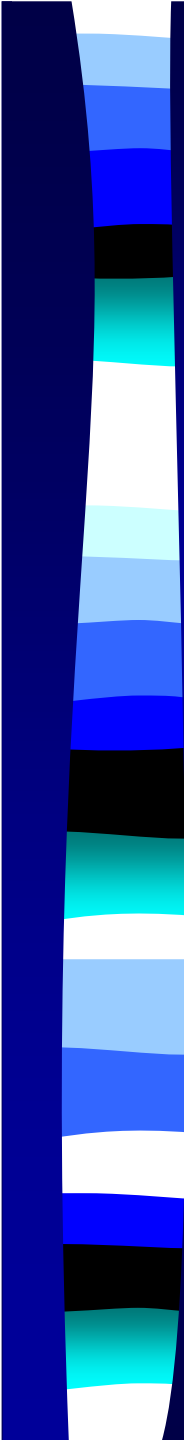
☰ Homenagem – Bibliotecária Sílvia Barbosa de Melo (CEFET-PE)



# *Conferência de Abertura*

*“O Bibliotecário e as Organizações: a gestão da informação e do conhecimento para a tomada de decisão”*

(Kira Tarapanoff)

- 
- ☰ Foco: Bibliotecários no contexto das organizações;
  - ☰ Analogia: Competência Informacional e aprendizado Contínuo/Faróis da Sociedade da Informação e do Conhecimento;
  - ☰ Desafio: Construir uma Sociedade na qual todos possam criar, acessar, utilizar e compartilhar informação e conhecimento;
  - ☰ Prisma: competências e aprendizado contínuo;
  - ☰ Expertise do Bibliotecário: conhecer os recursos, dominar os ciclos da informação e competência na gestão da informação e do conhecimento;
  - ☰ Organizações: apresentam necessidades. Para isso, processam informações, possibilitam a tomada de decisão;
  - ☰ Bibliotecário e Gestão da Informação: combinar informações, permitir acesso à memória organizacional e filtrar novas informações.



## *MESA-REDONDA I*

*“Bibliotecário, Informação e Tecnologia:  
habilidades e competências para a gestão  
da informação e do conhecimento”*

*Coordenadora  
(Ângela Moura – UFPE)*



## *“Informação, Tecnologia e Gestão da Informação: a participação do Bibliotecário”*

(Joana Coeli - UFPB)

- Focou a Tecnologia da Informação e Comunicação como instrumento facilitador de problemas tradicionais e influencia as relações pessoais/ trabalho;
- Destacou a Era da abundância e excesso de Informação e Conhecimento;
- Resgatou as funções da Biblioteconomia – preservação da memória documental, preservação digital, armazenagem, disseminação, representação;
- Desafio das organizações – adotar perfil de compartilhamento, e se organizarem em redes;
- Bibliotecário – desenvolver habilidades e competências.



## *“Unidade de Projetos Especiais” (Andréa Moraes – SEBRAE)*

- Contextualizou os objetivos, público-alvo e projetos da Unidade;
- Destacou a Central de Atendimento ao Cliente, cujo objetivo é prover a ampliação do atendimento em massa, respeitando as particularidades, características, tipologia da clientela e o momento do negócio ou da empresa, contemplando os vários meios de comunicação atuando no âmbito do Nordeste;
- Elementos condicionantes: Convergência, Versatilidade e Resiliência;
- Contextualizou o cenário do atendimento;
- Questão para reflexão: ONDE ESTOU NESSE CENÁRIO?



## *“Biblioteca em Metamorfose”*

*(Marcos Galindo – UFPE)*

- Trouxe à discussão os mitos e as verdades da Tecnologia & Organização da Informação ;
- Mito: o livro seria substituído na educação e nas bibliotecas pelos computadores; Verdade: lenta inclusão tecnológica nas bibliotecas;
- Fez analogia entre a tecnologia/computadores e os processos tradicionais;
- Apresentou dados significativos: Brasil online/crescimento da produção editorial/mercado livreiro;
- O livro eletrônico não funcionou/o papel ainda é o preferido;
- Bibliotecas Digitais – tema promissor para desenvolver pesquisa;
- Operadores do Futuro: novas competências/migrando do analógico para o digital/associados à apropriação de novas linguagens/aliados a uma aprendizagem permanente e contínua;
- O Bibliotecário: pró - ativo/dinâmico/criativo/empreendedor.



## *MESA-REDONDA II*

*“Gestão da Informação e do  
Conhecimento para a tomada de  
decisão”*

*Coordenador*

*(Hélio Monteiro - CEHOPE)*



## *“Gestão da Informação e do Conhecimento para tomada de decisão” (Rildecy Medeiros – UFRN)*

- Apresentou a base conceitual para a **Informação** como insumo básico para a geração de conhecimento; tomada de decisão e definição da estratégia empresarial. A informação é fator estruturante e instrumento de gestão;
- Definiu o **Conhecimento** como um dos ativos intangíveis/detido pelas pessoas e pela organização. Representa a maior parte do valor das organizações;
- Resgatou conceitos de gestão da informação e do conhecimento;
- Definiu a tomada de decisão como um processo complexo, mas essencial na vida da organização;
- Classificou a Informação segundo suas finalidades na organização;
- Destacou que o Conhecimento pode ser explícito ou tácito;
- Focou a organização enquanto sistema vivo;
- Apresentou os desafios e as tendências do cenário atual da gestão do conhecimento.



## *“Gestão da Informação Participativa: Políticas, Planejamento e Modelagem Ambiental para o Processo Decisório” (Adriana Carla S. Oliveira – UnP)*

- Destacou o contexto da sociedade da informação, o cenário global, as informações rápidas, lentas, planejadas e aleatórias, bem como a possibilidade de ampla conectividade;
- Destacou, ainda, as novas competências profissionais, organizacionais e individuais responsáveis pelos processos e atividades da sociedade voltada para a informação e para o aprendizado;
- Apresentou três recortes para a compreensão da informação com valor agregado no contexto da gestão da informação;
- Apresentou a tomada de decisão como um processo que envolve levantamento de informações, análise da situação, avaliação das alternativas e escolha adequada;
- Focou o modelo de gestão participativa interdisciplinar em andamento em sua Instituição;



## *“Gestão de Informação O desafio das Unidades de Informação” (Fátima Portela Cysne – DCI/CH/UFC)*

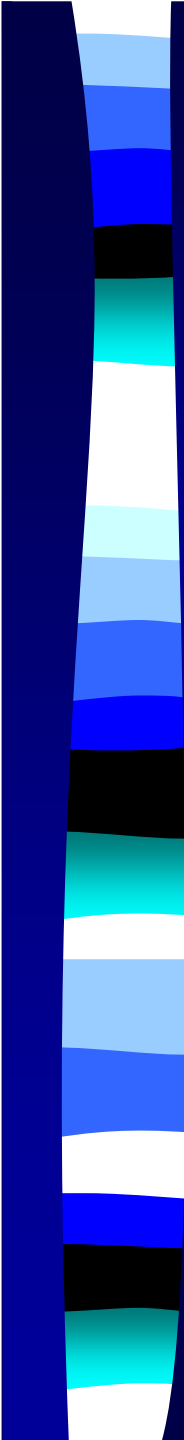
- Focou a Gestão do Conhecimento nas PESSOAS, que expandem sua capacidade e criam resultados. Desejam aprender coletivamente;
- Fez uma analogia entre o ambiente externo, interno e as práticas de gestão do conhecimento;
- Destacou a importância da gestão da informação como a integração de saberes e a recriação de redes solidárias;
- Definiu e contextualizou a cultura;
- Fez contraponto entre a carência e a competência; o unitário e o comunitário;
- Mostrou a Gestão da informação como sendo a sociedade humana com suas características, transformações, mudanças e inovações ;
- Finalizou afirmando que, na gestão da informação, a Biblioteca é um ponto da rede.



# *PALESTRA*

*“Compartilhamento de Informação no  
Ambiente Organizacional”*

*(Sérgio Alves de Souza - UFPE)*

- 
- Fez analogia do tema proposto com a própria Jornada – realizada a partir do compartilhamento de esforços e idéias de pessoas do Norte/Nordeste ;
  - Destacou que a linguagem é um dos principais padrões culturais que o ser humano detém – fundamental na vida em grupo, na comunicação, no trabalho;
  - Por outro lado, focou a informação como indispensável à vida organizacional. É inimaginável a existência de qualquer organização, seja macro ou micro, sem a informação;
  - Abordou como características básicas no compartilhar a informação na organização com as pessoas certas/informações pertinentes/em tempo hábil;
  - Afirmou que administrar é assegurar que as pessoas certas tenham a informação certa no momento certo;
  - Elencou 10 reflexões sobre a importância desse compartilhamento no ambiente organizacional.



## *MESA-REDONDA III*

*“Gerenciamento de Informação com os recursos do Software Livre”*

*Coordenador*

*(Maria Cristina Oliveira - UFPE)*



## *“Acesso livre à literatura científica: um caso de soberania nacional”*

*(Hélio Kuramoto - IBICT)*

- Relacionou os fatores que dificultam o acesso livre à informação científica;
- Resgatou o Ciclo da Comunicação Científica;
- Destacou que o acesso livre ocorre via Repositórios Institucionais ou das Publicações Periódicas de acesso livre;
- O acesso livre duplica o uso e o impacto das pesquisas científicas e aumenta a visibilidade da Instituição. Duplica a produtividade e o progresso da Ciência;
- Apresentou dados estatísticos dos repositórios de acesso livre:
  - A BDTN segunda maior biblioteca de acesso livre do mundo;
  - O Brasil aparece em 4º lugar no ranking de acesso livre;
- O acesso livre é inevitável e irreversível.



## *“Gerenciamento de Informação com os Recursos de Software Livre” (Fábio Mascarenhas - UFPE)*

- Apresentou considerações resgatando conceitos;
- O Software é considerado livre quando atende 4 tipos de liberdade para o usuário;
- Exemplificou alguns Softwares com respectivos endereços eletrônicos;
- Ressaltou que o Software Livre é diferente do Software Gratuito;



## *“Sistema CLIO para Bibliotecas Digitais” (Marcos Cardoso - UFPE)*

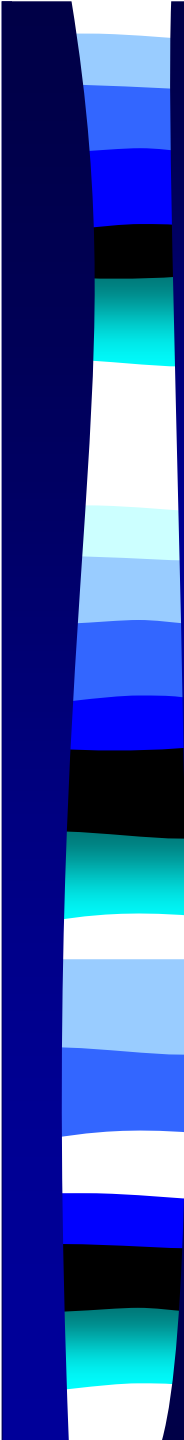
- Enfatizou que o CLIO é um Software de Gerenciamento de Bibliotecas Digitais – diferente de Coleções Digitais ;
- As pesquisas em Biblioteca Digital ainda são recentes;
- Citou as barreiras que o usuário encontra ao usar a Biblioteca Digital;
- Contextualizou o Laboratório Liber – situado na Biblioteca Central da UFPE;
- Apresentou sites de Bibliotecas Digitais e critérios de avaliação para a criação de softwares livres;
- Destacou a funcionalidade da interoperabilidade do CLIO.



# *PALESTRA*

*“Inteligência Organizacional e a Gestão  
do Conhecimento no âmbito do Sistema  
CFB/CRB’s”*

*(Nêmora Arlindo Rodrigues - CFB)*

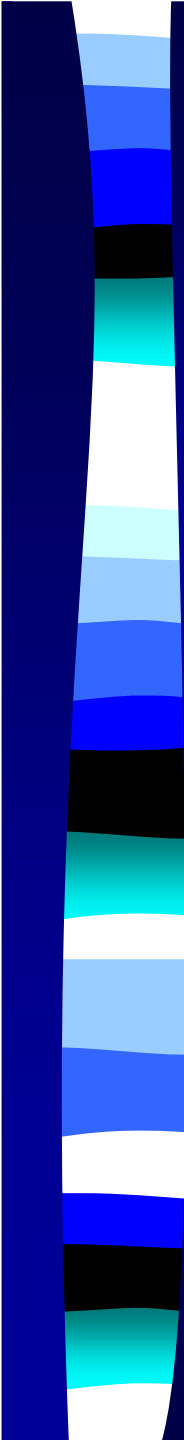
- 
- Apresentou a aplicação prática e consoante das ações do CFB com o avanço do Conhecimento;
  - Descreveu o papel dos Conselhos, intrinsecamente, ligado à proteção da coletividade contra os leigos inabilitados como também dos habilitados sem ética;
  - Informou a existência de 14 CRB's estando o 15º em fase de implantação;
  - Apresentou síntese das finalidades, ações e plano de trabalho do CFB.



# *PALESTRA*

*“Arquivos: da Gestão da Informação ao Patrimônio Cultural”*

*(Marcília Gama – APJE-PE)*

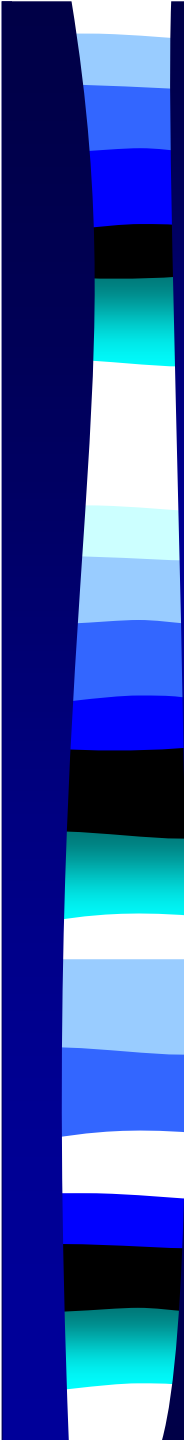
- 
- Focou a gestão da informação, destacando a importância da abordagem interdisciplinar;
  - Resgatou e discutiu conceitos relacionando-os ao contexto das organizações, à realidade e demandas da sociedade;
  - Problematizou o contexto dos arquivos: objetivos, instrumentalização e preservação de documentos arquivísticos;
  - Destacou o Programa ESCUDO AZUL;
  - Finalizou contextualizando o ARQUIVO PÚBLICO JOÃO EMERENCIANO DE PERNAMBUCO (APJE-PE).



## *Conferência de Encerramento*

*“O impacto do mundo open na  
gestão do conhecimento e da  
informação”*

*(Sueli Mara – USP)*

- 
- Trouxe um monte de inquietações;
  - Trouxe também o pensar sobre o ambiente científico e não científico, produtos, serviços, negócios e conhecimento;
  - Contextualizou o processamento da comunicação científica: a troca de informações, a produção científica, a publicação de artigos em revistas científicas – focando o pesquisador enquanto produtor, disseminador e usuário da informação científica;
  - Em seguida, trouxe os pilares da comunicação científica: a fidedignidade, a disseminação e a acessibilidade;
  - Possibilitou visão geral sobre os vários conceitos, tecnologias, serviços e produtos disponíveis atualmente para integração pública e aberta de recursos internacionais eletrônicos;
  - Discutiu os impactos e contribuições às atividades de gestão da informação e do conhecimento.



➤ Discutiu os problemas de acesso e mostrou a dinâmica da pesquisa e sua comunicação;

➤ Apresentou as políticas de auto-arquivamento, os novos recursos tecnológicos, os novos modelos de negócios, as políticas públicas de sustentação da produção científica;

➤ A necessidade de revisão e mais uma série de conceitos;

➤ Voltamos a ouvir:

➤ Construção Coletiva

➤ Comunicar

➤ Contexto/Bibliotecário/Usuário

➤ Trabalho em equipe

# 5- APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ORAIS

**Capital Intelectual e  
Gestão do Conhecimento**

**01**

**Habilidades/Competência  
Bibliotecário/Gestão da  
Informação**

**16**

**Gestão da Informação  
para Preservação da  
Memória Organizacional**

**06**

**TCI, Gestão da Informação  
e Mudança Organizacional**

**04**

**Inteligência Competitiva  
em Unidade de Informação**

**02**



## *6- O SUCESSO DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO*

*Requer:*

Capacitação contínua

Troca de saberes

Domínio das novas tecnologias

Soma de esforços

*Depende:*

*DAS PESSOAS*

# 7- AVALIAÇÃO

➤ Questionários = 146 participantes responderam

➤ Questão 1 – *Como soube do evento?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
E-mail	85	58
Cartaz	07	05
Amigos	19	13
Plantur Jr	04	03
Outros	31	21

➤ Questão 2 – *De maneira geral, o que você achou desse evento do qual participou?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Muito bom	52	36
Bom	85	58
Regular	08	05
Ruim	0	0
Não Respondeu	01	01

➤ Questão 3 – *Como avalia a organização do evento?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Muito bom	56	38
Bom	74	51
Regular	13	09
Ruim	01	01
Não Respondeu	02	01

➤ Questão 4 – *Como você avalia o conteúdo do evento?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Muito bom	66	45
Bom	74	51
Regular	06	04
Ruim	0	0
Não Respondeu	0	0

➤ Questão 5 – *Como você avalia a qualidade dos Palestrantes?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Muito bom	81	55
Bom	58	40
Regular	03	02
Ruim	0	0
Não Respondeu	04	03

➤ Questão 6 – *Você participou de Jornadas anteriores promovidas pela APBPE?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Sim	71	49
Não	75	51
I Jornada	23	32
II Jornada	04	06
III Jornada	06	08
Todas	21	30
Não Respondeu	17	24

➤ Questão 7 – *Você conhecia a APBPE?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Sim	119	82
Não	27	18

➤ Questão 8 – *Como você avalia a imagem da APBPE?*

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Muito bom	32	22
Bom	85	58
Regular	21	14
Ruim	04	03
Não Respondeu	04	03

## 8- PALAVRAS FINAIS



*De 24 a 27 de outubro de 2007, na atemporal terra dos Tabajaras e dos Caetés, no Recife, na antiga cidade Mauricéia e nas sete colinas denominadas pelos holandeses de Olinda, entre o passado e o futuro, estiveram reunidos homens e mulheres, Bibliotecários, Professores, Pesquisadores e Estudantes, agentes históricos desse tempo presente e, através de suas falas e experiências de vida, inventaram e reinventaram o cotidiano.*

*Juntos, trançaram os fios da Comunicação com a História e a Memória, aliados aos fios da Biblioteconomia e da Ciência da Informação. Oxigenaram as idéias, uniram as culturas e as tradições dos Bibliotecários brasileiros do Norte e Nordeste!*

*Foi assim a 5ª edição da Jornada Norte e Nordeste de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação!*

*[clopes@ufrpe.br](mailto:clopes@ufrpe.br)*

Recife, 27/10/2007